

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Copesma Congelados S.L., empresa dedicada a la Importación / Exportación y comercialización de productos congelados del mar, proveemos productos de alta calidad para el mercado nacional e internacional.

A través de la presente Política queremos transmitir desde la Alta Dirección de ésta empresa nuestros compromisos con la Calidad, seguridad alimentaria y el medio ambiente, la cual va dirigida a todo nuestro personal, a personas y/o empresas que tenga relación con nosotros.

Nos comprometemos a:

- Garantizar la calidad y seguridad alimentaria de los productos que compramos y comercializamos para lo cual realizamos evaluación de proveedores, supervisamos que los productos sean elaborados en instalaciones apropiadas que cumplan con los requisitos higiénico sanitarios y que los productos sean tratados adecuadamente durante su elaboración, establecemos controles de los parámetros que intervienen en nuestros procesos y establecemos especificaciones de los productos que compramos y comercializamos.
- Mejorar continuamente nuestra gestión de Calidad, revisando y adecuando periódicamente nuestros procesos, analizando los resultados de los objetivos establecidos y cumpliendo los requisitos legislativos y reglamentarios que nos apliquen.
- Satisfacer la necesidades de nuestros clientes a través del cumplimiento de sus requerimientos, gestión de sus reclamaciones, comunicación constante y evaluación del grado de satisfacción.
- Formar y capacitar a nuestro personal para que sean gestores en su puesto de trabajo y estén motivados para desarrollar buenas prácticas de calidad, seguridad alimentaria y medio ambiente.
- Fomentar la cultura de seguridad del producto y seguridad alimentaria a todo el personal transmitiendo actitudes, valores y prácticas relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
- Proteger el medio ambiente facilitando, fomentando y potenciando medidas de protección, sostenibilidad y reciclaje.
- Realizar nuestras actividades laborales y comerciales siguiendo normas y códigos de conducta éticos y legales, así como también promover el cumplimiento de las mismas entre nuestro personal, proveedores y clientes.

Esta Política es revisada periódicamente para su continua adaptación, es comunicada a todo el personal, a los clientes, y otras partes interesadas que participen en nuestros procesos.



Marcos García Fernández, Gerente de Copesma Congelados S.L